

保護者様向け おおぞらプラザ 評価表 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善策等
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	1	0		今後お子様が大きくなるにつれて、スペースが狭くなる可能性があります。お子様の安全を最優先に検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	0	0		どの職員でも対応が出来るよう、情報を共有し、定期的に研修にも参加してスキルアップをはかるようにします。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	0	0		現状対象となるお子様はいませんが、今後必要時には安全を最優先に検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7	0	0		個別支援計画については、年2回、内容の評価、見直しを行います。その際に面談を実施したいと思っています。ご協力のほど、宜しくお願い致します。
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	0	0		コロナ禍ではありますが、対策をしっかりとらえて、出来るだけ外にも出られるよう、またお子様がワクワクするようなイベントを実施したいと思っています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	0	コロナ禍なのであまりできないと思います。	現状は実施できていませんが、今後保護者のみなさまのご意見も取り入れ実施したいと思っています。
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	0	0		最初の契約時はしっかり時間をとって説明、その後も不明な点はなんでもご説明させていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	0	0		連絡帳を使って、日々の様子をお伝えしていますが、お電話いただければ、活動の詳細や日々の様子を丁寧に説明させていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0		いつでも相談できるような体制を整えてまいります。また今後、相談会なども開催できたらと思っています。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	2	コロナ禍もありできないと思います。	現状は開催できていませんが、今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	苦情を出したことがないので分かりません。	小さな苦情や要望でも真摯に受け止め、最優先で対応させていただきます。ご不明な点なども含めて何かありましたら遠慮なくご連絡ください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	0		現在は、連絡帳と送迎時にお話しさせてもらっていますが、後は保護者様のニーズに合わせた対応も検討していきたいと思っています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0		現状はイベントのご案内など紙でお渡ししていますが、後は時代の流れに合わせてSNSなども取り入れていきたいと考えています。
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	5	1	0		利用者様の情報は鍵付き書庫での保管を徹底、個人情報が増えることがないよう、全職員に徹底しています。
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	1	0		各マニュアルは全従業員に徹底しています。必要があればご説明させていただきます。
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0		年4回避難訓練を実施しています。事前にご案内するので、ご都合つくようでしたら、参加してください。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0		お子様の安全を最優先に、今後もいろいろな経験ができるよう努めてまいります。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7	0	0		保護者のみなさまとよい関係を作れることが、何よりお子様の安全、成長につながるかと考えております。今後とも些細なことでも構いませんので、何かありましたらご連絡ください。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。